



FLASH Nr. 48 - 27/04/2020

VIAPASS GATE: Problemen met OBU's van Satellic door laatste update

Op het ogenblik dat alle ondernemers, meer dan ooit, nood hebben aan steun van hun commerciële partners, is Satellic erin geslaagd om een update van zijn OBU's grandioos te laten mislopen.

Uit een communicatie van Satellic wordt, zonder veel details gesteld dat de laatste update bepaalde OBU's de nek heeft omgewrongen.

De oplossing die door Satellic aangeboden wordt aan getroffen vervoerders is dat zij naar een 'servicepunt' moeten gaan en € 135 dienen voor te schieten om een nieuwe OBU te bekomen. Na de defecte OBU opgezonden te hebben, kunnen zij vragen om het voorschot terug te betalen...

Op deze maandagochtend hebben zowel Satellic als Viapass nog geen cijfers vrijgegeven omtrent de omvang van dit probleem. Sinds vrijdag 24 april krijgt UPTR bovendien te horen dat het callcenter niet meer bereikbaar is en dat vervoerders worden doorverwezen naar de 'chat', waar zij uren dienen te wachten op antwoord.

UPTR roept de getroffen ondernemers op om een schadefactuur op te stellen ter waarde van de geleden schade en deze over te maken aan Satellic (en eventueel een kopie aan UPTR te bezorgen).

UPTR is van mening dat vervoerders, per defecte OBU, effectief recht hebben op een forfaitaire schadevergoeding van ongeveer € 100 per verloren uur. Deze begroting komt overeen met de cijfers van het ITLB (zie onze flash nr. 71 van 26 december 2019).

Indien Satellic onbetwistbaar de oorzaak is van deze problemen, is het voor UPTR duidelijk dat Satellic zich niet zal kunnen verbergen achter hun Algemene Voorwaarden.

Het staat alvast als een paal boven water dat vervoerders niet de oorzaak zijn van:

- ✓ Het doorvoeren van een slechte update bij alle actieve OBU's;
- ✓ De problemen bij het callcenter en het chat-systeem van Satellic.

Indien Satellic zich zou verschuilen achter zijn Algemene Voorwaarden en geen vergoeding zou toekennen, is dit in de ogen van UPTR niet meer en niet minder dan rechtsmisbruik.

Als de bepalingen in de Algemene Voorwaarden van Satellic op deze manier gebruikt (of eerder misbruikt) zouden worden, zou dit beschouwd moeten worden als onredelijk en als machtsmisbruik.

In ieder geval: Op de jaarrekening van Satellic stond op 31/12/2018 een winst van € 16.000.000 (met dank aan de Staat). Zulk bedrag moet hen zeker in staat stellen om de verantwoordelijkheid op een correcte manier op te nemen.