



FLASH Nr.79 - 13/12/2023

## Kilometerheffing: UPTR roept Satellic tot de orde!

Wegens een geheimhoudingsclausule mag Viapass niets laten weten over het aantal OBU's die beheerd worden door de verschillende dienstverleners.

Het lijkt ons echter logisch dat Satellic, als (enige) niet-interoperabele dienstverlener, onverbiddeijk marktaandeel verliest.

Indien iemand besluit over te stappen naar een andere dienstverlener dan Satellic, dient men de OBU aan Satellic terug te bezorgen en moet Satellic de **waarborg van € 135** normaal gezien terugstorten aan de vervoerder.

Het is in dit kader dat UPTR recentelijk Satellic tot de orde heeft moeten roepen.

UPTR vernam dat meerdere vervoerders hun waarborg, geheel of gedeeltelijk, niet meer terugkregen omdat de OBU's, louter in de ogen van Satellic, beschadigd waren.

Zonder rekening te houden met de overduidelijke veroudering van de OBU's die soms meer dan 7 jaar gebruikt (en afgeschreven!) werden, is Satellic van mening dat een OBU "in goede staat" betekent dat deze onmiddellijk klaar is voor hergebruik zonder dat enige reparatie uitgevoerd zou moeten worden.

Satellic gaat overigens enkel tot de volledige terugbetaling van de borg over indien de 'On Board Units' teruggezonden worden met alle bijhorende accessoires (de batterij, de stroomkabel en de vier zuignappen) en deze "onbeschadigd" zijn.

De geringste kras, vlek of aanwezigheid van markeringsstift op de OBU wordt bestraft met een weigering van terugbetaling. Satellic verschuilt zich achter de algemene servicevoorwaarden en de loutere aanwezigheid van een sticker is voor Satellic voldoende om de terugbetaling te weigeren.



Met een beetje aceton (en goede wil) kan ieder spoor van sticker of stift vrij eenvoudig worden verwijderd...

Per advocaat liet UPTR aan Satellic weten dat “schade” en “normale slijtage” niet met elkaar verward mogen worden (zeker als het gaat om verouderde elektronische componenten van OBU's die niet a priori terug op de markt zullen gebracht worden).

Tegelijk UPTR herinnerde Satellic er aan dat hun commerciële beleid met betrekking tot het terugzenden van OBU's in 2017 werd aangepast. Bijgevolg is de nieuwe (willekeurig restrictieve) procedure alleen geldig voor OBU's die vanaf 1 april 2017 besteld werden.

**Met andere woorden: voor alle OBU's die vóór april 2017 zijn besteld, kan er geen inhouding van de borg plaatsvinden bij het terugzenden van de oude OBU's naar Satellic.**

Soms moet een dienstverlener eens tot de orde geroepen worden!

*Michaël Reul*  
*Secretaris-Generaal*